

Platform Work and Labour Protections in Pakistan

پاکستان میں پلیٹ فارم ورکرز کے حقوق کا تحفظ

1. آپ کا ادارہ اپنے ساتھ کام کرنے والے پلیٹ فارم ورکرز کو کس حد تک باوقار روزگار مہیا کرتا ہے اور اس میں حالات کار فیئر ورک کے اصولوں (Fairwork Principles) سے کس قدر ہم آہنگ ہیں؟

فیئر ورک سکور Fairwork Scores

(سکور 10 میں سے)

Gharpar	1
Uber	1
Foodpanda	1
Cheetay	0
Careem	0
Bykea	0
Daraz	0

پلیٹ فارمز کے سکور کی انفرادی درجہ بندی کے لیے فیئر ورک کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں www.fair.work/ratings

جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا، فیئر ورک کے پانچ اصول ہیں جن پر عمل درآمد کر کے ایک پلیٹ فارم زیادہ سے زیادہ دس تک سکور حاصل کر سکتا ہے۔ جیسا کہ اوپر دکھائے گئے گراف سے واضح ہے کہ تمام پلیٹ فارمز نے مجموعی طور پر بہت کم سکور حاصل کیا ہے۔ تین کمپنیوں نے ایک ایک سکور حاصل کیا ہے جو کہ گھر پر (GharPar)، اور (Uber) اور فوڈ پانڈا (Foodpanda) ہیں۔ گھر پر (GharPar) ایک ایسا پلیٹ فارم ہے جو خواتین کو گھر میں رہتے ہوئے میک اپ اور بیوٹی سے متعلق سہولیات فراہم کرتا ہے۔ جب کہ اور (Uber) اور فوڈ پانڈا (Foodpanda) بالترتیب رائیڈ ہیلنگ یعنی ٹرانسپورٹ اور فوڈ ڈیلیوری کرنے والی بین الاقوامی کمپنیاں ہیں جو کہ پاکستان میں کام کر رہی ہیں۔ باقی چاروں کمپنیاں یعنی جیٹے (جس کا کام فوڈ ڈیلیوری سے متعلق ہے)، کریم (رائیڈ ہیلنگ اور سواریوں کی آمد و رفت سے متعلق یعنی، بائیکیا (موٹر سائیکل کے ذریعے سواریوں کی آمد و رفت اور سٹی ڈیلیوری کا ادارہ) اور دراز (جو کہ ای۔ کامرس یعنی انٹرنیٹ کے ذریعے کاروبار اور سامان کی آمد و رفت کی سہولیات مہیا کرتا ہے) نے اپنے ورکرز کے حالات کار کو بہتر بنانے کی اس دوڑ میں کوئی بھی سکور حاصل نہیں کیا۔

2. پاکستانی پلیٹ فارمز کی فیئر ورک پرنسپلز یعنی منصفانہ کام کے اصولوں سے متعلق کارکردگی

منصفانہ تنخواہ (Fair Pay)

1.1 کیا پلیٹ فارم ورکرز کو ضروری اخراجات کاٹ کر ان کے مقامی قوانین کے مطابق رائج کم از کم اجرت (Minimum Wage) دی جاتی ہے؟ (ایک بنیادی پوائنٹ)

1.2 کیا پلیٹ فارم ورکرز کو اس بات کی یقین دہانی ہے کہ ان کو ضروری اخراجات کی کٹوتی کے بعد کم از کم مقامی قابل گزارہ اجرت (Living Wage) دی جاتی ہے؟ (ایک اضافی پوائنٹ)

جن سات کمپنیوں کا اوپر نام دیا گیا ہے، ان میں سے صرف گھر پر (GharPar) ہی کے بارے میں یہ یقین ہے کہا جا سکتا ہے کہ وہ اپنے پلیٹ فارم ورکرز کو ضروری اخراجات کی کٹوتی کے بعد کم از کم اجرت سے زیادہ کمائی کرنے کا موافق دیتا ہے۔

ہمارے ادارے کو دیے گئے انٹرویوز میں 80% پلیٹ فارم ورکرز نے اس بات کو تسلیم کیا کہ انکی آمدنی کم از کم اجرت سے تو زیادہ ہے، لیکن پٹرول، انٹرنیٹ ڈیٹا، آمد و رفت کے اخراجات، انشورنس، گاڑی کا کرایہ اور اس کی مرمت وغیرہ کے اخراجات کٹوتی کرنے کے بعد یہ بات سامنے آئی کہ ان پلیٹ فارم ورکرز کی آمدن طے شدہ معیار کے مطابق کم از کم اجرت یعنی 109 روپے فی گھنٹہ سے کم ہے۔*

* جس وقت ہم اس رپورٹ پر کام کر رہے تھے اس وقت ہم ہر منٹ ورکرز کے لیے کم از کم اجرت 22,600 روپے ماہانہ تھی۔ 48 گھنٹے دار کے حساب سے ہر گھنٹے کا ریت 109 روپے بنتا ہے۔



منصفانہ اور سازگار حالات (Fair Conditions)

2.1 کیا پلیٹ فارم اپنے ورکرز کے لیے کام سے متعلق خطرات کو کم کرتا ہے؟ (ایک بنیادی پوائنٹ)

2.2 کیا پلیٹ فارم اپنے ورکرز کو سیٹھی نیٹ فراہم کرتا ہے؟ (ایک اضافی پوائنٹ)

پلیٹ فارم ورکرز کو کام کے دوران سڑک پر حفاظتی مسائل سے لے کر جرائم اور تشدد جیسے متعدد خطرات کا سامنا رہتا ہے۔ ہمارے مختلف جگہوں سے اکٹھے کئے ہوئے تجویزوں کے مطابق، اوپر (Uber) کمپنی اپنی خصوصیات جیسے ورکرز کو ہنگامی حالات میں مدد دینے (Emergency Assistance)، اپنے ورکرز کی تربیت کرنے، حادثاتی انشورنس فراہم کرنے، اور اپنی ڈیٹا پرائیویسی پالیسی کی وجہ سے ایک پوائنٹ لینے میں کامیاب رہی ہے۔ باقی کمپنیاں اپنے ورکرز کو ان سارے حفاظتی عوامل میں سے ایک یا دو ہی فراہم کرتی ہیں۔ جیسے فوڈ پانڈا (Foodpanda) اور کریم (Careem) حادثے کی صورت میں انشورنس فراہم کرنے اور ڈیٹا پرائیویسی پالیسی جیسے اقدامات اٹھاتے ہیں۔ بائیکا (Bykea) اور چیتے (Cheetay) حادثے کی صورت میں انشورنس فراہم کرتے ہیں جبکہ گھر پر (GharPar) کے ساتھ کام کرنے والی بیٹھنیز کو ہنگامی صورت حال میں پلیٹ فارم کے ساتھ رابطہ کرنے کی سہولت (helpline) موجود ہے اور خطرات سے بچنے سے متعلق تربیت (risk training) بھی فراہم کی جاتی ہے۔ لیکن اوپر (Uber) کے علاوہ باقی سب کمپنیوں کے یہ تھوڑے بہت اقدامات دوسرے بہت سارے خطرات کو کم کرنے کے لئے ناکافی ہیں۔

چند کمپنیوں نے اپنے پلیٹ فارم ورکرز کو کووڈ (Covid) کا شکار ہونے کی صورت میں قلیل مدت کے لئے تنخواہ سمیت چھٹی دینے جیسے اقدامات بھی اٹھائے ہیں۔ لیکن کسی بھی ٹیپنی نے غیر ارادی طور پر دوسری بیماریوں یا کسی حادثے کا شکار ہونے والے اپنے زخمی پلیٹ فارم ورکرز کو ایسی عارضی رخصت نہیں دی۔ گھر پر (GharPar) نے اپنے ورکرز کے لئے سیونگ یعنی بچت سکیم شروع کی جس سے وہ کسی ہنگامی صورتحال میں رقم نکلا سکتے ہیں لیکن یہ بیماری کے دوران لی جانے والی رخصت کے متزاد نہیں۔ انہی وجوہات کی بنا پر کسی ٹیپنی کو اپنے ورکرز کے لئے منصفانہ اور سازگار ماحول پیدا کرنے سے متعلق دوسرا اضافی پوائنٹ نہیں ملا۔

منصفانہ انتظامات (Fair Management)

4.1 کیا پلیٹ فارم اپنے ورکرز پر اثر انداز ہونے والے فیصلہ جات سے متعلق جامع طریقہ کار کی فراہمی کو یقینی بناتا ہے؟ (ایک بنیادی پوائنٹ)

4.2 کیا پلیٹ فارم انتظامات سے متعلق عوامل میں برابری اور انصاف کو یقینی بناتا ہے؟ (ایک اضافی پوائنٹ)

منصفانہ انتظامات کی فراہمی سے مراد کمپنیوں کا اپنے ورکرز پر اثر انداز ہونے والے فیصلوں سے متعلق واجب اور منصفانہ طریقہ کار کی فراہمی ہے (مثلاً کسی ملازم کا اکاؤنٹ بلاک کرنا، اسے ڈی ایکٹیوٹ (deactivate) کرنا، یا کام سے برخاستہ وغیرہ کے طریقہ کار)۔ ایسے انتظامات کی فراہمی سے پلیٹ فارم ورکرز کو ایک ایسا فورم مل جاتا ہے جہاں وہ اپنے خلاف کی گئی ضابطے کی کارروائیوں کے خلاف نظر ثانی کی اپیل کر سکتے ہیں۔ ہماری ریسرچ میں یہ سامنے آیا کہ تمام پلیٹ فارمز میں اپیل کی یہ کارروائیاں سب غیر دستاویزی اور ناکافی ہیں، اور ان سے ورکرز کو نقصان پہنچایا جا سکتا ہے۔ ان تمام کمپنیوں کے ورکرز اپنے خدشات کے اظہار کی صورت میں غیر فائدہ مند صورتحال سے دوچار ہو سکتے ہیں۔ نتیجے میں کسی بھی ٹیپنی کو منصفانہ انتظامات فراہم کرنے سے متعلق پوائنٹ نہیں ملا۔

اگرچہ بہت ساری کمپنیاں اپنے پلیٹ فارم پر موجود ورکرز کو رنگ، معاشرتی پس منظر، ذات، نسل، قومیت، صنفی شناخت، معذوری، مذہب و عقائد، عمر یا کسی اور معیار کے مطابق تعصب برتنے سے روکتی ہیں، لیکن تحقیقات کے دوران پلیٹ فارم کی طرف سے ایسا کوئی ضابطہ یا قانون نہیں ملا جو پلیٹ فارم ورکرز کو صارفین یعنی کمپنیز یا دوسرے لوگوں کی طرف سے ایسے امتیازی رویوں سے بچانے کے لئے موجود ہو۔ فیزر ورک پاکستان کی ٹیم سے مشاورت کے بعد صرف ایک ٹیپنی (GharPar) نے امتیازی سلوک کے خلاف اپنی پالیسی مرتب کی ہے جس کے تحت بیوٹیشنز اور کمپنیز کے حقوق کو تحفظ کا اعادہ کیا گیا ہے۔ لیکن ابھی تک اس ٹیپنی نے بھی باضابطہ اور عوامی طور پر ان اقدامات کی توثیق نہیں کی ہے۔ علاوہ ازیں انتظامی امور سے متعلق انتظامات کا مطلب محض امتیازی سلوک کے خلاف پالیسی بنانا نہیں بلکہ اس ضمن میں عملی اقدامات اٹھانا اور ان کی راہ میں حائل مشکلات کو دور کرنا بھی ہے۔ ان اقدامات کو اٹھا کر معاشرے کے لیے ہونے اور کم نمائندگی والے گروہوں کو برابری کی سطح پر مواقع فراہم کرنا اور اس بات کو یقینی بنانا کہ الگورتھمک (algorithmic) فیصلہ سازی معاشرے کے تمام گروہوں کے لئے منصفانہ اور عادلانہ ہے۔ چونکہ ابھی تک کسی بھی ٹیپنی نے ایسے کسی بھی اقدام کا مظاہرہ نہیں کیا، اسی لئے ان معاملات سے متعلق ان میں سے کسی کو بھی اضافی پوائنٹ نہیں ملے۔



منصفانہ نمائندگی (Fair Representation)

5.1 کیا پلیٹ فارم اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ اس کے تمام ورکرز کو انجمن سازی اور اپنی متفقہ آواز کو پلیٹ فارم تک پہنچانے کی آزادی ہو؟ (ایک بنیادی پوائنٹ)

5.2 کیا پلیٹ فارم جمہوری طریقوں سے پلیٹ فارم کے انتظام و انصرام کی حوصلہ افزائی کرتا ہے؟ (ایک اضافی پوائنٹ)

پلیٹ فارم ورکرز کے لئے انجمن کی آزادی پاکستان کے آئین میں موجود ایک بنیادی حق ہے۔ اس کے باوجود کسی بھی ٹیپنی نے اپنے پلیٹ فارم ورکرز کو اس حق کی فراہمی کے لئے واضح اقدامات نہیں کئے۔ اسی وجہ سے کسی بھی ٹیپنی کو منصفانہ نمائندگی کی بابت پہلا پوائنٹ نہیں ملا۔ گھر پر (GharPar) وہ واحد ٹیپنی ہے جس نے اپنے پلیٹ فارم کے ورکرز کی متفقہ اور اجتماعی آواز کی حوصلہ افزائی کے لئے باقاعدہ جائزہ ملاقاتوں (monitor meetings) کا اہتمام کیا ہے۔ اس کے باوجود اس نظام کے نکلنے، واضح اور باضابطہ ہونے کی وجہ سے یہ ٹیپنی باقاعدہ طور پر ایک پوائنٹ حاصل کر رہی ہے۔ اسی طرح باقی کمپنیوں کا بھی ورکرز کی انجمن کی آزادی کے لئے عملی اقدامات کے تجویزوں کی کمی جیسے ان کا پلیٹ فارم ورکرز کی کسی متفقہ باڈی (ٹریڈ یونین یا ایسوسی ایشن) کو تسلیم نہ کرنا اس پوائنٹ سے محروم کا سبب ہے۔ علاوہ ازیں ورکرز کے لئے اپنی متفقہ رائے کا اظہار کرنے اور اسے کرنے کی صورت میں تادیبی کارروائی نہ ہونے سے متعلق بھی کوئی دستاویزی ضابطہ کار نہیں ملا۔ اگر ممبر جہ بالا اقدامات ہو بھی جائیں تو یہ پلیٹ فارم ورکرز کو منصفانہ نمائندگی فراہم کرنے کے لئے کافی نہیں ہیں اور اس چیز کی ضرورت ہے کہ پلیٹ فارمز اور ورکرز کے درمیان طاقت کے عدم توازن کو بہتر کرنے کے لئے منصفانہ اقدامات کئے جائیں تاکہ مختلف پلیٹ فارمز کے ورکرز کو زیادہ احسن انداز میں اپنے کام کی صورت حال سے متعلق با معنی رائے دینے کا موقع ملے۔ چونکہ کسی ٹیپنی میں ایسے کوئی اقدامات نظر نہیں آئے، اسی لئے ان کو اضافی پوائنٹ نہیں دیے گئے۔

منصفانہ معاہدے (Fair Contracts)

3.1 کیا پلیٹ فارم اپنے ورکرز کو واضح اور شفاف قواعد و ضوابط فراہم کرتا ہے؟ (ایک بنیادی پوائنٹ)

3.2 کیا معاہدے میں ناموافق اور غیر منصفانہ شرائط کو شامل نہیں کرتا ہے؟ (ایک اضافی پوائنٹ)

فوڈ پانڈا (Foodpanda) کے پلیٹ فارم کے علاوہ کسی بھی ٹیپنی کے پاس واضح، قابل فہم اور قابل رسائی قواعد و ضوابط نہیں پائے گئے۔ صرف فوڈ پانڈا کو اس اصول کے حوالے سے ایک پوائنٹ ملا ہے۔ فوڈ پانڈا کی طرف سے دیا گیا آن لائن معاہدہ، عام لوگوں اور موجودہ اور ممکنہ ورکرز، سب کے لئے موجود ہے۔ اور اسے فوڈ پانڈا نے فیزر ورک پاکستان ٹیم کی مشاورت سے قومی زبان اردو میں ترجمہ کر کے اکثریت کے لئے قابل فہم بنایا ہے۔ باقی چھ کمپنیاں یہ پوائنٹ حاصل کرنے میں ناکام رہی ہیں۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ ان باقی کمپنیوں کے معاہدے یا تو انگریزی زبان میں ہیں یا پلیٹ فارم ورکرز کے لئے قابل رسائی نہیں۔ مثال کے طور پر اوپر (Uber) کا معاہدہ پاکستانی قوانین کے تابع نہیں ہے۔ اس کے نتیجے میں اس ٹیپنی کے ورکرز کے لئے قانونی چارہ جوئی اور ٹیپنی کے خلاف پیدا ہونے والی شکایات کا ازالہ آسان نہیں۔ پلیٹ فارمز اور ان کے ورکرز کے درمیان یہ عدم مساوات اور تفاوت، خطروں (risks) اور ذمہ داریوں (liabilities) سے متعلق بھی پایا گیا۔ کوئی بھی پلیٹ فارم اس بات کا ثبوت نہیں دے سکا کہ ان کے معاہدوں میں ایسی رشتیں شامل ہیں جو کام نہیں درپیش خطرات اور ذمہ داریوں کا بوجھ دونوں فریقین پر مشترکہ طور پر ڈالتا ہے بلکہ ٹیپنی کی طرف سے کسی بھی ذمہ داری یا خطرے کا بوجھ اس کے ورکرز پر ڈال دیا جاتا ہے۔ اسی وجہ سے کسی بھی پلیٹ فارم کو منصفانہ معاہدوں سے متعلق اضافی پوائنٹ نہیں دیا گیا۔

